

# Privacy & Cookie verklaring PLURIPACK

Deze privacy & cookie verklaring is voor het laatst aangepast op 5 Juni 2018.

## Inleiding

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van de website en klanten van Pluripack. Om onze klanten (apothekers) zo goed mogelijk te ondersteunen verwerken wij hun persoonsgegevens van hun patiënten op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt. Wij zorgen ervoor dat aangeleverde persoonsgegevens zeer vertrouwelijk worden verwerkt.

Pluripack (onderdeel van de Pluripharm groep) verwerkt persoonsgegevens. De belangrijkste onderdelen van Pluripack zijn:

- Healthpack B.V. gevestigd te Slingerweg 91 4814 AZ Breda
- Central Filling Apotheek B.V. gevestigd te Kitmanstraat 8a 1812 PM Alkmaar
- Apopack B.V. gevestigd te Paxtonstraat 19c 8013 RP Zwolle

In deze Privacyverklaring beschrijven wij wie wij zijn, op welke wijze en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen.

Heeft u na het lezen van de Privacyverklaring nog vragen over ons gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen. Verderop in dit statement leest u hoe u dit kunt doen.

Als laatste willen wij u nog meegeven dat onze dienstverlening zich ontwikkelt en daarmee ook onze Privacyverklaring. Wij raden u daarom aan regelmatig na te gaan of er wellicht aanpassingen zijn, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

## Wie zijn wij?

Pluripack is een GDS-apotheek (Geautomatiseerd geneesmiddelDistributieSysteem) en een CF-Apotheek (Central Filling). De genoemde onderdelen van Pluripack zijn 'Gemeenschappelijk verwerkingsverantwoordelijke' (joint controller) met de Apotheker, klant bij Pluripack.

Uw Apotheek zal uw patiënt/persoonsgegevens met Pluripack delen nadat u hem hiertoe uw instemming heeft gegeven. Hiervoor hebben partijen onderling een gegevensuitwisselingsovereenkomst gesloten en hebben ze allebei hun eigenstandige verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw patiënt / persoonsgegevens.

## Welke persoonsgegevens verzamelt Pluripack?

Pluripack verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens:

Gegevens van apothekers en apothekemedewerkers:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (mobiel)
- Registervermelding

- Functienaam
- Autorisatieniveau

Gegevens van patiënten: o.a.

- BSN
- Naam, adres en woonplaats (NAW)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Medicatiegegevens

### **Voor welke doeleinden verwerkt Pluripack en uw directe apotheek uw persoonsgegevens?**

Pluripack verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor : het nakomen van de met uw directe Apotheek afgesloten overeenkomst(en); administratie; en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verschillende doeleinden, zoals hierboven omschreven, worden hieronder meer gedetailleerd omschreven.

Pluripack gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de productie van de medicatierol (Baxtering) en centrale verwerking en verpakking van de receptuur (Central Filling), en aanvullende diensten en functionaliteiten.

Onder aanvullende diensten verstaan we:

- NAW-etiketten
- Assortimentswijzigingen
- Klachtafhandeling
- Facturatie

### **Op welke juridische grondslagen baseert Pluripack de verwerking(en) van uw persoonsgegevens?**

De wet bevat een limitatieve opsomming van grondslagen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Pluripack beroept zich hierbij op vier van deze juridische grondslagen. Onze verwerking(en) van uw persoonsgegevens geschieden namelijk ter uitvoering van een overeenkomst, op basis van wettelijke verplichting en/of op basis van een gerechtvaardigd belang van Pluripack of uw toestemming.

1. Uitvoering van de overeenkomst (Behandelovereenkomst)
2. Toestemming

In geval van Baxtering, verwerken wij uw persoonsgegevens met uw toestemming, die u heeft verstrekt aan uw apotheek.

### **Aan wie verstrekt Pluripack uw persoonsgegevens?**

Pluripack kan uw persoonsgegevens aan derden verstrekken in overeenstemming met deze Privacy Verklaring en de wet. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zal Pluripack uw persoonsgegevens niet bekend maken aan derden.

Uw persoonsgegevens kunnen door de onderstaande categorieën worden ontvangen:

1. Autoriteiten

Bijvoorbeeld toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen:

- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel of
- Als dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging) of
- Als het noodzakelijk is voor het handhaven van ons beleid of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

2. Zakelijke dienstverleners

Bijvoorbeeld een postorderbedrijf dat door Pluripack wordt ingeschakeld om de door u bestelde medicijnen te bezorgen bij uw Apotheek.

3. Overig

Iedere derde partij voor wie wij uw toestemming hebben ontvangen om uw persoonsgegevens mee te delen (bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking), en/of waarvan Pluripack nu of in de toekomst onderdeel uitmaakt als gevolg van een reorganisatie, fusie of overname.

### **Gebruik van gegevensverwerkers**

Gegevensverwerkers zijn derden die onderdelen van onze diensten uitvoeren, zoals het verzenden van medicatie naar Apotheken. We hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met gegevensverwerkers. Dit betekent dat ze niets met persoonsgegevens mogen doen, tenzij we hen hebben opgedragen dit te doen. Hiertoe gebruikt Pluripack een aantal door ons geselecteerde subverwerkers voor de uitvoering van hun taken. Zij zullen persoonsgegevens niet verstrekken aan andere organisaties. Zij dragen zorg voor de opslag en beveiliging van de persoonsgegevens en bewaren deze voor de periode die wij hen opdragen.

### **Worden uw persoonsgegevens verwerkt buiten de EU?**

Nee. Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt binnen de grenzen van de Europese Unie. Alle Europese landen moeten voldoen aan dezelfde wettelijke regels, waarmee op Europees niveau een consistent beschermingsniveau wordt beoogd te verzekeren bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden verwijderd/geanonimiseerd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. Pluripack zal uw persoonsgegevens in geen geval langer zal bewaren, dan wettelijk is toegestaan.

## **Beveiliging**

Persoonsgegevens worden door ons beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik. Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door ongeautoriseerde personen worden bekeken. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd. Daarnaast maken wij gebruik van zogenaamde SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van persoonsgegevens en communicatie (herkenbaar aan het slotje in de adresbalk).

## **Rechten van betrokkenen**

Vanuit de AVG is Pluripack de Gemeenschappelijk gegevensverantwoordelijke

U heeft het recht de verzameling van uw persoonsgegevens door Pluripack in te zien, te rectificeren en/of te wissen. Daarnaast kun u bij Pluripack uw volgende rechten invoeren: het recht op beperking van uw persoonsgegevensverwerking, het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en het recht van bezwaar. Hieronder leest u waar en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

Als u inzage wenst in uw persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt rectificeren of wissen (voor zover toelaatbaar) die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen middels de onderstaand beschreven manier.

Houdt u er rekening mee dat Pluripack aanvullende informatie kan opvragen om uw identiteit te verifiëren.

## **Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?**

Als u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken.

Bent u niet tevreden over de wijze waarop Pluripack met uw gegevens omgaat? Het is prettig als u eerst contact opneemt met uw contactpersoon binnen Pluripack om dit te bespreken.

Pluripack neemt klachten serieus en legt elke klacht schriftelijk vast. Komt u er niet uit met uw contactpersoon? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar via [avg@Pluripharm.nl](mailto:avg@Pluripharm.nl)  
Komt u er niet uit met Pluripack? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **Cookies**

Pluripack maakt geen gebruik van Cookies of andere manieren om het bezoek van de website te meten.

## **Aanpassingen privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Wij bevelen u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. U kunt aan de publicatiedatum zien wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

## **Klachten**

Wij helpen u graag indien u een klacht heeft over onze dienstverlening. U kunt hiervoor met ons contact opnemen via de onderstaande vermelde manier.

## **Hoe neemt u met ons contact op?**

Voor verzoeken en of klachten kun u ons benaderen, door:

- Een e-mail te sturen naar [avg@Pluripharm.nl](mailto:avg@Pluripharm.nl) of
- Een brief te sturen naar Pluripack o.v.v. AVG, Pluripack, Amsterdamsestraatweg 55A 3744 MA Baarn